
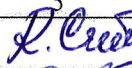
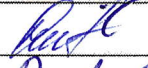





|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU<br><br>Cod CNAMUP: P.O.S. XX | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   |  | Exemplar nr.:               |

Anexa nr. 1  
la ordinul IMSP CNAMUP  
Nr. 268 din 07.08. 2024

**1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale**


| Nr. crt. | Elemente privind responsabil/ operațiune | Numele și prenumele | Funcția  | Data | Semnătura   |
|----------|--|---------------------|--|------|---|
| 0        | 1  | 2                   | 3  | 4    | 5   |
| 1.1.     | Elaborat                                 | Rodion CREANGĂ      | Șef DSM și CIM   |      |    |
|          |  | Veronica DUCA       | Medic expert   |      |   |
|          |  | Eudochia REȘETNICOV | Medic statistician   |      |  |
|          |  | Ruslan VATAMAN      | Coordonator programator DTC                                    |      |   |
| 1.2.     | Verificat                                | Serghei SUMAN       | Vicedirector medical   |      |  |
| 1.3.     | Aprobat                                  | Iurie CRASIUC       | Vicedirector dezvoltare, infrastructură și coordonare serviciu |      |  |

**2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale**

| Nr. crt. | Ediția/ revizia în cadrul ediției | Componenta revizuită | Modalitatea reviziei | Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției |
|----------|-----------------------------------|----------------------|----------------------|--|
| 0        | 1                                 | 2                    | 3                    | 4  |
| 2.1.     | Ediția 1                          |                      |                      |  |
| 2.2.     | Revizia 0                         |                      |                      |  |

**3. Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale**

| Nr. crt. | Scopul difuzării | Ex. nr. .... | Subdiviziunea                             | Funcția | Nume, prenume | Data primirii | Semnătura |
|----------|------------------|--------------|---|---------|---------------|---------------|-----------|
| 0        | 1                | 2            | 3   | 4       | 5             | 6             | 7         |
| 3.1.     | Aplicare         | 1            | Direcția TIC                              | Șef     |               |               |           |
|          |                  | 1            | Direcția calității și tehnologii medicale | Șef     |               |               |           |

|   |   |                            |
|---|---|----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>   | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:    |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului electronic ( <i>formular nr. 161/e</i> ) de evidență a solicitărilor transmise Serviciului AMP de către Substațiile AMU | Revizia: -<br>Nr.de ex. :- |
|   | Cod CNAMUP: P.0.S. XX   | Exemplar nr.:              |


|      |           |    |   |     |  |  |  |
|------|-----------|----|---|-----|--|--|--|
|      |           | 4  | Regiunea AMU  | Șef |  |  |  |
|      |           | 41 | Substația AMU   | Șef |  |  |  |
| 3.2. | Informare | 1  | DSM și CIM  | Șef |  |  |  |
|      |           | 1  | Centrul de instruire în domeniul medicinei de urgență, calamităților și situații de criză | Șef |  |  |  |
|      |           | 1  | Direcția economic și contabilitate  | Șef |  |  |  |
| 3.3. | Evidență  | 1  | Direcția comunicare, relații cu publicul și secretariat                                   | Șef |  |  |  |

**4. Scopul procedurii:** completarea corectă a Registrului electronic (*formular nr. 161/e*) de evidență a solicitărilor transmise Serviciului AMP de către Substațiile AMU

**5. Domeniul de aplicare a procedurii:** Substațiile AMU ale IMSP CNAMUP. Procedura operațională se aplică de către Șefii SAMU, felcerii superiori și alți angajați ai substației AMU. Procedura operațională se aplică numai după verificarea și semnarea fișelor de solicitare (*formular nr.110/e*) de către șeful SAMU (medicul superior) sau persoana care îl înlocuiește temporar.

**6. Documente de referință:**

- Legea ocrotirii sănătății, nr.411 din 28.03.1995.
- Legea privind protecția datelor cu caracter personal, nr. 133 din 08.07.2011.
- Legea cu privire la statistica oficială, nr.93 din 26.05.2017.
- Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, nr.430 din 03.04.2019 „Cu privire la Serviciul de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească din Republica Moldova”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr. 297 din 07.04.2023 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de organizare și funcționare a Instituției Medico-Sanitare Publice Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.596/404 din 21.07.2016 „Privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Programului unic al asigurării obligatorii de asistență medicală”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.470 din 26.05.2023 „Cu privire la evaluarea indicatorilor de performanță ai activității instituției medico-sanitare publice”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, nr.1079 din 30.12.2016 „Cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, nr. 1517 din 31.12.2019 „Cu privire la modificarea Ordinului nr. 1079 din 30.12.2016 cu privire la aprobarea formularelor de evidență medicală primară”.
- Ordinele Ministerului Sănătății „Cu privire la aprobarea rapoartelor statistice medicale de ramură anuale” și „Cu privire la întocmirea și prezentarea rapoartelor statistice medicale anuale de către instituțiile medico-sanitare”.
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.183 din 30.11.2020 „Cu privire la aprobarea Nomenclatorului codificării urgențelor medico-chirurgicale în asistența medicală urgentă prespitalicească”.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | <b>Cu privire la modul de completare a Registrului<br/>         electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br/>         solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br/>         Substațiile AMU</b> | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   | <b>Cod CNAMUP: P.O.S. XX</b>   | Exemplar nr.:               |

- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.184 din 29.05.2024 „Cu privire la instituirea comisiei de monitorizare”;
- Ordinul IMSP CNAMUP, nr.198 din 11.06.2024 „Cu privire la aprobarea Regulamentului de activitate a comisiei de monitorizare și Regulamentul pentru realizarea procedurilor de sistem și operaționale în cadrul IMSP CNAMUP”.


## 7. Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură.

### 7.1. Definiții ale termenilor:

| Nr. crt. | Termenul                      | Definiția și/sau dacă este cazul, actul care definește termenul   |
|----------|-------------------------------|---|
| 7.1.1.   | AMUP                          | Este complexul de măsuri de diagnostic și tratament întreprinse de către personalul medical calificat (medic, felcer/asistent medical) pentru restabilirea, stabilizarea și menținerea funcțiilor vitale la locul solicitării/accidentului și în timpul transportării pacientului la instituția medico-sanitară spitalicească |
| 7.1.2.   | Conducătorul echipei AMU      | Persoana responsabilă din echipa AMU formată din medic de urgență sau felcer/asistent medical de urgență și șofer al ambulanței, care acordă asistență medicală calificată de urgență pacienților, victimelor la locul solicitării și în timpul transportării la instituția spitalicească                                     |
| 7.1.3.   | Formular nr.110/e             | Fișa de solicitare completată de către conducătorul echipei AMU   |
| 7.1.4.   | Procedura                     | Prezentarea formalizată, în scris, a tuturor pașilor ce trebuie urmați, a metodelor de lucru stabilite și a regulilor de aplicat în vederea realizării activității, cu privire la aspectul procesual și al responsabilităților prestabilite în desfășurarea acestuia.   |
| 7.1.5.   | Procedură operațională        | Procedură care descrie o activitate sau un proces care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente la nivelul IMSP CNAMUP.  |
| 7.1.6.   | Registru nr. 161/e            | Formular de evidență medicală primară privind înregistrare pacienților deserviți de către echipele AMU transmise pentru deservire la AMP  |
| 7.1.7.   | Revizia în cadrul unei ediții | Acțiunile de modificare, adăugare sau altele asemenea, după caz, a uneia sau a mai multor componente ale unei ediții a procedurii operaționale, acțiuni care au fost aprobate și difuzate spre aplicare.  |
| 7.1.8.   | Urgența medico-chirurgicală   | Accidentarea și/sau îmbolnăvirea acută, sau decompensarea patologiilor cronice, care necesită acordarea asistenței medicale de urgență, la unul sau mai multe nivele de competență  |

### 7.2. Abrevieri ale termenilor:

| Nr. crt. | Abrevierea | Termenul abreviat      |
|----------|------------|------------------------|
| 7.2.1.   | PO         | Procedură operațională |
| 7.2.2.   | E          | Elaborare              |
| 7.2.3.   | V          | Verificare             |
| 7.2.4.   | A          | Aprobare               |

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU<br><br>Cod CNAMUP: P.0.S. XX | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   |  | Exemplar nr.:               |

|         |                |  |
|---------|----------------|--|
| 7.2.5.  | Ap             | Aplicare   |
| 7.2.6.  | Ah             | Arhivare   |
| 7.2.7.  | RP             | Responsabil de proces  |
| 7.2.8.  | MS             | Ministerul Sănătății   |
| 7.2.9.  | MMPS           | Ministerul Muncii și Protecției Sociale  |
| 7.2.10. | IMSP<br>CNAMUP | Instituție Medico Sanitară Publică Centrul Național de Asistență Medicală Urgentă Prespitalicească |
| 7.2.11. | DSM și CIM     | Direcția statistică medicală și control intern managerial  |
| 7.2.12. | AMP            | Asistența medicală primară   |
| 7.2.13. | AMSA           | Asistența medicală specializată de ambulator   |
| 7.2.14. | CMF            | Centrul medicilor de familie   |
| 7.2.15. | CSP            | Centrul de sănătate publică  |
|         | AMU            | Asistenta medicală de urgență  |

## DESCRIEREA ACTIVITĂȚII

### MODUL DE COMPLETARE A REGISTRULUI ELECTRONIC (formular nr. 161/e)

Persoana responsabilă de completarea registrului electronic (formular nr. 161/e) din cadrul SAMU/PAMU, primește fișele de solicitare necesare de a fi transmise la AMP pentru deservire (conform anexei nr. 7 la Ordinul MSMPS nr. 430/2019), obligatoriu după ce au fost verificate și semnate de către șeful SAMU sau persoana care îl înlocuiește temporar.

Solicitările care se transmit la AMP, conform anexei nr. 7 la Ordinul MSMPS nr. 430/2019:


- pacienții cu urgențe medico-chirurgicale care au refuzat transportarea la spital;
- pacienții cu maladii infecțioase/contagioase care au refuzat transportarea la spital;
- gravidele, care au solicitat AMU pentru diferite motive și nu au fost transportate la spital;
- copiii pînă la 7 ani care nu au fost transportați la spital;
- copiii maltratați.
- *excepție:* nu se înregistrează în Registru și nu se transmit la AMP solicitările cetățenilor străini, din afara razei de deservire a subdiviziunii AMU și solicitările de profil psihiatric.

Etapele obligatorii de completare a sistemului informațional privind transmiterea informației către AMP pentru deservire:

#### 1. Accesați.



#### 2. Accesați IMSP CNAMUP: Registrul persoanelor transmise la Medicina primară.

|   |  |                             |
|---|--|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic ( <i>formular nr. 161/e</i> ) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   | Cod CNAMUP: P.O.S. XX  | Exemplar nr.:               |

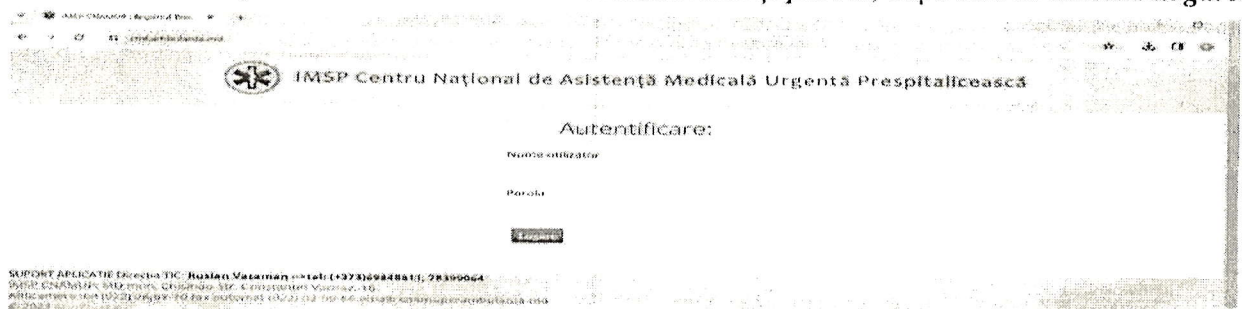
\* cmf.ambulanta.md

\* IMSP CNAMUP : Registrul persoanelor transmise la Medicina primara - cmf.ambulanta.md

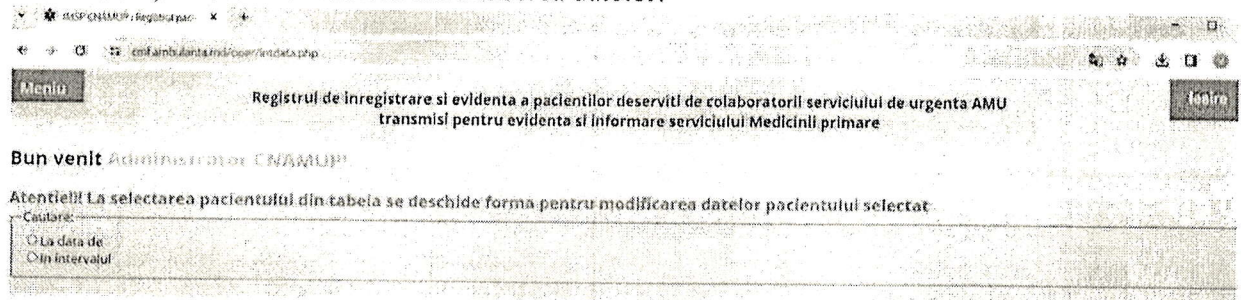
🔍 cm - Поиск Google

📍 cmf.ambulanta.md

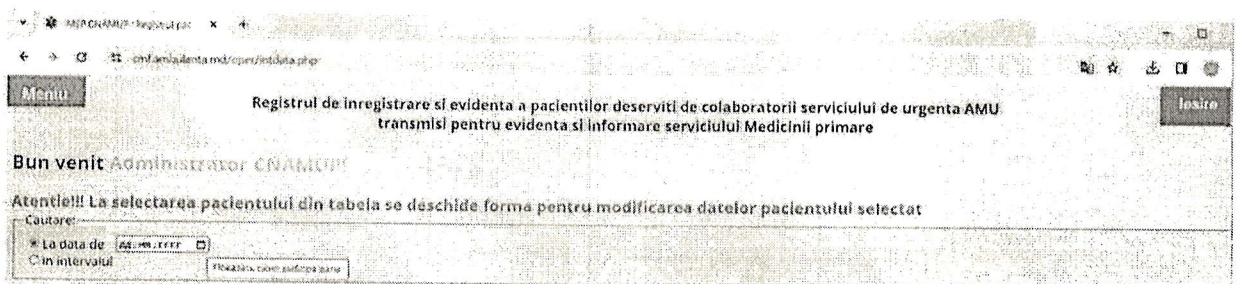
3. Pentru **Autentificare** se introduce **numele utilizatorului și parola**, după care se tastează **Logare**.




4. Selectați din **Meniu** rubrica introducerea datelor.

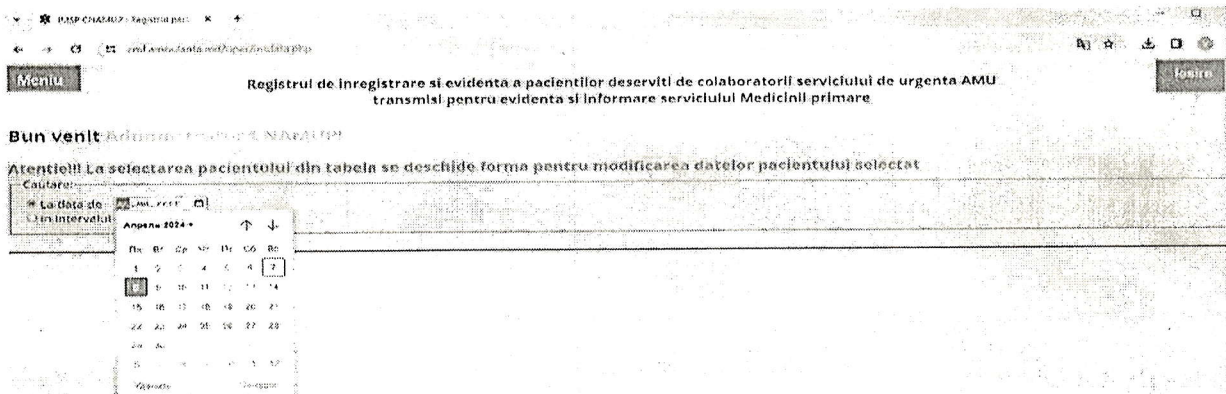


5. Tastați **La data de** din rubrica căutare.

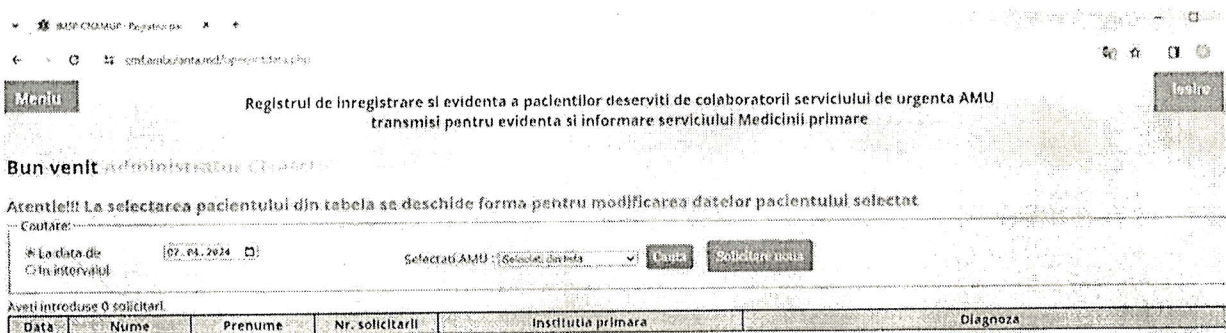


6. Selectați data necesară din calendarul afișat.

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>   | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   | Cod CNAMUP: P.O.S. XX   | Exemplar nr.:               |




7. Tastați rubrica *Caută* și apare rubrica *Solicitare nouă*.



8. După tastarea rubricii *Solicitare nouă* se deschide fișa de caz din registrul electronic (formular nr. 161/e) și se completează obligatoriu toate căsuțele:

- Data solicitării
- Numărul fișei de solicitare
- Numele
- Prenumele
- IDNP
- Data anul nașterii
- Vârsta
- Sex
- Asigurat/neasigurat
- Municipiu/raion
- Strada, bloc, bara, apartament
- Instituția medicală primară Cod sau selectarea din listă
- Urgență major
- Cod diagnoză sau selectare din listă
- Cod medic/felecer sau selectare din listă
- Tipul deservirii

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>   | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   | Cod CNAMUP: P.0.S. XX   | Exemplar nr.:               |

Data solicitării: 07.04.2024      Numarul fișei de solicitare: \_\_\_\_\_

**Date personale**

Numele: \_\_\_\_\_ Prenumele: \_\_\_\_\_ IDNP: \_\_\_\_\_

Data anul nasterii: AA.MM.RRRR      Virsta: \_\_\_\_\_

Sex:  Masculin       Feminin

Asigurarea:  Asigurat       Neasigurat

**Adresa**

Municipiu/Raion:  Oras / Sat:

Strada: \_\_\_\_\_ Bloc: \_\_\_\_\_ Bara: \_\_\_\_\_ Apart: \_\_\_\_\_

**Datele solicitării**

Instituția medicală primară: Cod: \_\_\_\_\_ SAU:

**Diagnoza**

Urgența majoră:  Cod diagnoza: \_\_\_\_\_ SAU alegeți: \_\_\_\_\_

Cod medic / felcer: \_\_\_\_\_ SAU:

Tipul deservirii:  Deservit și lăsat la domiciliu       Deservit, refuz de spitalizare

**Salvarea fișei**

După finisarea introducerii datelor tastați **Salvarea fișei**

**Atenție:** Dacă nu s-au introdus careva date sau datele sunt incorecte pe ecran apare Atenționare vizuală despre căsuțele necompletate (exemplu marcat cu săgețile albastre din imagine).

*Numele contine caractere interzise!* ←

Data solicitării: 09.04.2024      Numarul fișei de solicitare: \_\_\_\_\_

**Date personale**

Numele:  Prenumele: \_\_\_\_\_ IDNP: \_\_\_\_\_

Data anul nasterii: AA.MM.RRRR      Virsta: \_\_\_\_\_

Sex:  Masculin       Feminin

Asigurarea:  Asigurat       Neasigurat

**Adresa**

Municipiu/Raion:  Oras / Sat:

Strada: \_\_\_\_\_ Bloc: \_\_\_\_\_ Bara: \_\_\_\_\_ Apart: \_\_\_\_\_

**Datele solicitării**

Instituția medicală primară: Cod: \_\_\_\_\_ SAU:


**Diagnoza**

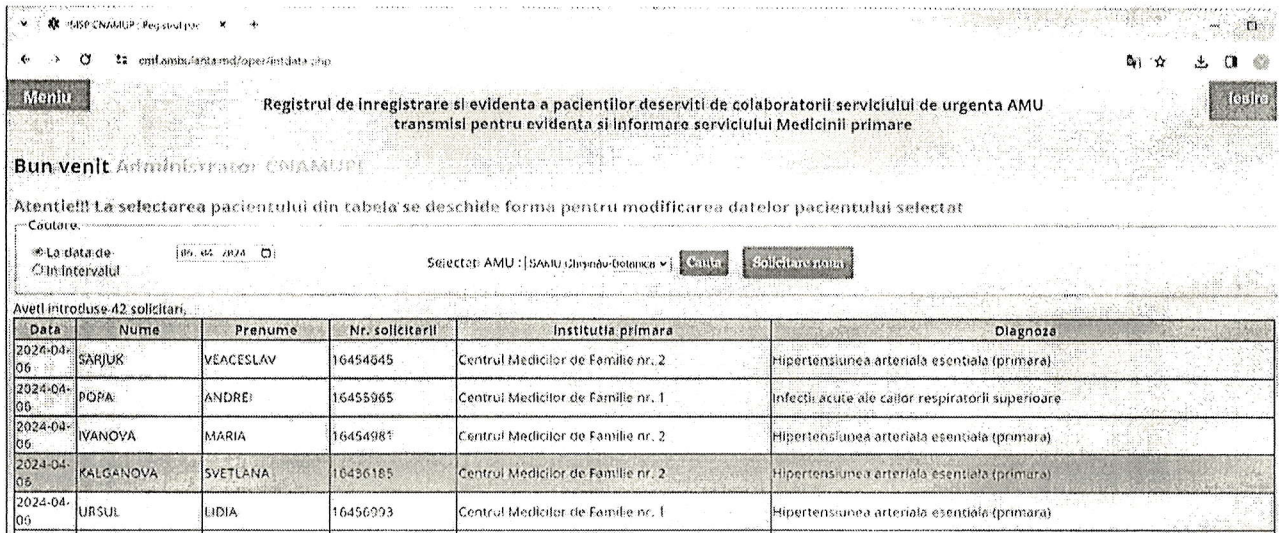
Urgența majoră:  Cod diagnoza: \_\_\_\_\_ SAU alegeți: \_\_\_\_\_

Cod medic / felcer: \_\_\_\_\_ SAU:

Tipul deservirii:  Deservit și lăsat la domiciliu       Deservit, refuz de spitalizare

9. La necesitate datele eronate introduse anterior pot fi modificate prin selectarea din listă a numelui pacientului respectiv și tastarea acestuia.

|   |  |  |
|---|--|--|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:                          |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU<br><br>Cod CNAMUP: P.O.S. XX | Revizia: -<br>Nr.de ex. : -<br><br>Exemplar nr.: |



Registru de înregistrare și evidență a pacienților deserviți de colaboratorii serviciului de urgență AMU transmiși pentru evidență și informare serviciului Medicinii primare

Bun venit Administrator CNAMUP!

Atenție!!! La selectarea pacientului din tabela se deschide forma pentru modificarea datelor pacientului selectat

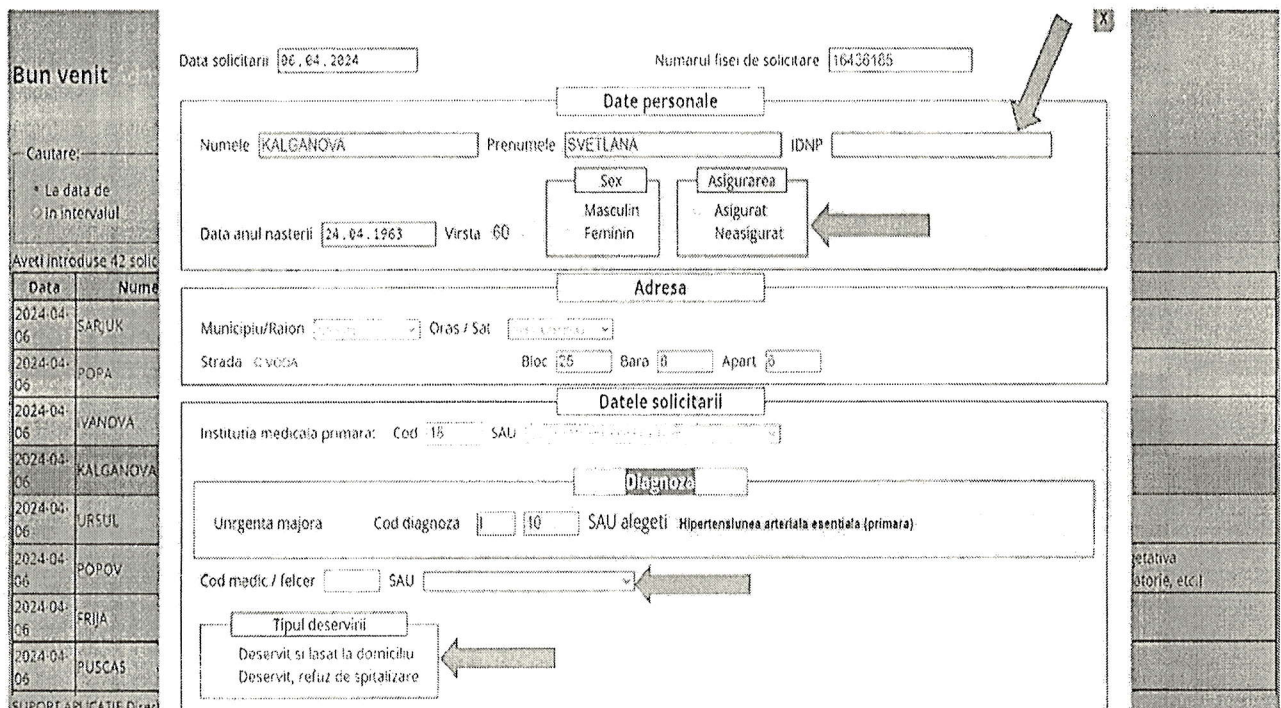
Cautare:

La data de: 06.04.2024  
 În intervalul:   
 Selectat AMU: SAU (Său) (Belenka)   
 Caută   
 Solicitare nouă

Aveți introduse 42 solicitări.

| Data       | Nume      | Prenume   | Nr. solicitării | Instituția primară                 | Diagnoză  |
|------------|-----------|-----------|-----------------|------------------------------------|---|
| 2024-04-06 | SARJUK    | VEACESLAV | 16454645        | Centrul Medicilor de Familie nr. 2 | Hipertensiunea arterială esențială (primară)      |
| 2024-04-06 | POPA      | ANDREI    | 16455965        | Centrul Medicilor de Familie nr. 1 | Infecții acute ale căilor respiratorii superioare |
| 2024-04-06 | VANOVA    | MARIA     | 16454981        | Centrul Medicilor de Familie nr. 2 | Hipertensiunea arterială esențială (primară)      |
| 2024-04-06 | KALGANOVA | SVETLANA  | 16436185        | Centrul Medicilor de Familie nr. 2 | Hipertensiunea arterială esențială (primară)      |
| 2024-04-06 | URSUL     | LIDIA     | 16456093        | Centrul Medicilor de Familie nr. 1 | Hipertensiunea arterială esențială (primară)      |

10. După tastare se deschide fișa de caz selectată și se fac modificările necesare. Săgețile roșii indică căsuțele necompletate, care sunt obligatoriu de completat.



Bun venit

Cautare:

La data de:   
 În intervalul:

Aveți introduse 42 solicitări

Data solicitării: 06.04.2024   
 Numarul fișei de solicitare: 16436185

**Date personale**

Numele: KALGANOVA   
 Prenumele: SVETLANA   
 IDNP:   
 Sex:   
 Masculin   
 Feminin   
 Asigurarea:   
 Asigurat   
 Neasigurat

Data anul nasterii: 24.04.1963   
 Vîrsta: 60

**Adresa**

Municipiu/Raion:   
 Oraș / Sat:   
 Strada: C.VODA   
 Bloc: 25   
 Bara: 8   
 Apart: 0

**Datele solicitării**

Instituția medicală primară: Cod: 15 SAU:   
**Diagnoză**

Urgența majoră:   
 Cod diagnoză: 10 SAU alegeți: Hipertensiunea arterială esențială (primară)

Cod medic / felcer: SAU:   
**Tipul deservirii**


Deservit și lăsat la domiciliu   
 Deservit, refuz de spitalizare

Definiția stărilor, etc.

**NOTĂ:** Numărul solicitărilor înregistrate în regitru electronic (f161/e) obligatoriu trebuie să coincidă cu numărul solicitări transmise AMP pentru deservire (raport statistic nr.40-săn, rubrica 2300).

## RESPONSABILITĂȚI

Responsabil de implementarea procedurii operaționale este șeful Regional AMU.

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>   | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic ( <i>formular nr. 161/e</i> ) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU<br><br>Cod CNAMUP: P.O.S. XX | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   |   | Exemplar nr.:               |

Responsabili de realizarea corectă a procedurii operaționale și respectarea corectitudinii completării Registrului este șeful SAMU (medicul superior) și felcerul superior.

### ÎNREGISTRĂRI

Formularul nr.110/e completat de către conducătorul echipei AMU, Formular nr.161/e (electronic) completat de șeful SAMU (medicul superior) și felcerul superior.

### CUPRINS PROCEDURA OPERAȚIONALĂ

| Nr. crt. | Enumerarea capitolelor procedurii                     | Pagina |
|----------|---|--------|
| 1.       | Descrierea activității                                | 4      |
| 2.       | Modul de completare a Registrului electronic (f161/e) | 4      |

### RESPONSABILITĂȚI ȘI RĂSPUNDERI ÎN DERULAREA ACTIVITĂȚII


| Nr. crt. | Subdiviziunea (postul)/acțiunea (operațiunea)  | Responsabilii de proces | Președintele CC | Director IMSP CNAMUP | Vicedirecții IMSP CNAMUP | Cancelari a, arhiva |
|----------|--|-------------------------|-----------------|----------------------|--------------------------|---------------------|
| 0        | 1  | 2                       | 3               | 4                    | 5                        | 6                   |
| 9.1.     | Elaborarea/revizuirea procedurii/proceselor  | E                       |                 |                      |                          |                     |
| 9.2.     | Coordonarea, verificare și aplicarea procedurilor de asigurare și evaluare a calității |                         | V               |                      |                          |                     |
| 9.3.     | Aprobarea procedurilor/proceselor  |                         |                 | A                    |                          |                     |
| 9.4.     | Asigurarea resurselor pentru implementarea și aplicarea procedurii/proceselor          |                         |                 |                      | Ap.                      |                     |
| 9.5.     | Distribuirea și arhivarea procedurilor/proceselor/instrucțiunilor, etc.                |                         |                 |                      |                          | Ah.                 |

### ANEXE ȘI FORMULARE

| Nr. crt. | Denumirea anexei | Elaborat | Aprobat | Nr. exemplare | Difuzare | Arhivare |        | Alte |
|----------|------------------|----------|---------|---------------|----------|----------|--------|------|
|          |                  |          |         |               |          | loc      | durată |      |
| 0        | 1                | 2        | 3       | 4             | 5        | 6        | 7      | 8    |
| 1        | Anexa 1          |          |         |               |          |          |        |      |
| 2        | Anexa 2          |          |         |               |          |          |        |      |
| 3        | Anexa 3          |          |         |               |          |          |        |      |

### CUPRINS

| Nr. componente | Denumirea componentei din cadrul procedurii generale | Pagina |
|----------------|--|--------|
|----------------|--|--------|

|   |   |                             |
|---|---|-----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>   | Ediția: 1<br>Nr.de ex.:     |
|   | Cu privire la modul de completare a Registrului<br>electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br>solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br>Substațiile AMU | Revizia: -<br>Nr.de ex. : - |
|   | Cod CNAMUP: P.O.S. XX   | Exemplar nr.:               |

|     |  |    |
|-----|--|----|
| 1.  | Coperta  |    |
| 2.  | Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale | 1  |
| 3.  | Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale   | 1  |
| 4.  | Lista persoanelor la care se distribuie ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale               | 1  |
| 5.  | Scopul procedurii  | 2  |
| 6.  | Domeniul de aplicare a procedurii operaționale   | 2  |
| 7.  | Documente de referință   |    |
| 8.  | Definiții și prescurtări ale termenilor utilizați în procedură   | 2  |
| 9.  | Abrevieri ale termenilor   | 3  |
| 10. | Descrierea activității   | 3  |
| 11. | Responsabilități   | 4  |
| 12. | Înregistrări   | 9  |
| 13. | Cuprins procedura operațională   | 9  |
| 14. | Responsabilități și răspunderi în derularea activității  | 9  |
| 15. | Anexe și formulare   | 9  |
| 16. | Cuprins  | 10 |

**Anexa 1** Formular nr.110/e pct.9 Solicitarea transmisă către

9. SOLICITAREA TRANSMISĂ CĂTRE

9.1  AMP *P-CR 7*      9.2  CSP      9.3  IP      9.4  Alte


10. DIAGNOSTIC PREZUMTIV

10.1  *3/4/10/1*      10.2

*D/za: Hipertensiune arterială esențială, gr. III  
 Risc cardiovascular mult. Prognoza nepen-  
 sabilă extremă (02.07.2024). Greutate corporală  
 abia.*

11. GRADUL DE URGENȚĂ STABILIT DE ECHIPĂ

|             |                |                 |                        |
|-------------|----------------|-----------------|------------------------|
| 11.1 Majoră | 11.2 Gradul II | 11.3 Gradul III | 11.4 Transport asistat |
| <i>+</i>    |                |                 |                        |

|   |  |                            |
|---|--|----------------------------|
| Instituția medico-sanitară publică<br>Centrul Național de Asistență<br>Medicală Urgentă Prespitalicească<br> | <b>PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ</b>  | Ediția: I<br>Nr.de ex.:    |
|   | <b>Cu privire la modul de completare a Registrului<br/>         electronic (formular nr. 161/e) de evidență a<br/>         solicitărilor transmise Serviciului AMP de către<br/>         Substațiile AMU</b> | Revizia: -<br>Nr.de ex. :- |
|   | <b>Cod CNAMUP: P.0.S. XX</b>   | Exemplar nr.:              |

**Anexa 2** Număr solicitări transmise la AMP pentru deservire din raportul statistic nr.40-săn

| A  | B   | C                    | D                            | E                               | F                                      | G  | H   | I                                     | J                                    | K                                     | L                                    | M                                     | N                                    | O                                     | P                                    | Q                                     | R                                    | S                                     |   |
|--|---|----------------------|------------------------------|---------------------------------|--|--|---|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------------|---|
|  |   |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       | 1 |
| 3100   |   |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| Структура бригад и вызовов службы Скорой Догоспитальной Медицинской Помощи |   |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
|  | Profilul echipei<br>Профиль бригады   | Nr. rând<br>№ строки | Număr echipe<br>Число бригад | Av. deservit<br>Объемные вызовы | in localități<br>в городской местности | in localități rurale<br>в сельской местности | localități urban<br>село-городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. | localități urban<br>городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. | localități urban<br>городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. | localități urban<br>городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. | localități urban<br>городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. | localități urban<br>городской местн. | localități rurale<br>село-ской местн. |   |
| 13   | A   | B                    | 1                            | 2                               | 3                                      | 4  | 5   | 6                                     | 7                                    | 8                                     | 9                                    | 10                                    | 11                                   | 12                                    | 13                                   | 14                                    | 15                                   | 16                                    |   |
| 14   | Echipe de profil general (de medici)<br>Бригады общего назначения (врачебная)   | 1                    | 1,75                         | 1667                            | 663                                    | 804  | 210                                       | 243                                   | 602                                  | 539                                   | 19                                   | 4                                     | 24                                   | 3                                     | 28                                   | 16                                    |                                      |                                       |   |
| 15   | inclusiv de pediatrie<br>в том числе педиатрическая   | 1.1                  |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 16   | Echipe de Medic<br>Фельдшерские бригады   | 2                    | 9,25                         | 7051                            | 1988                                   | 5063   | 536                                       | 1129                                  | 1554                                 | 3859                                  | 42                                   | 39                                    | 30                                   | 16                                    | 20                                   | 76                                    |                                      |                                       |   |
| 17   | Echipe specializate - total<br>Специализированные бригады - всего   | 3                    |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 18   | inclusiv de: в том числе:   |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 19   | - cardiologie<br>кардиологическая   | 3.1                  |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 20   | - pediatrie infant<br>педиатрическая  | 3.2                  |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 21   | - pediatrie de copii<br>педиатрическая для детей  | 3.3                  |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 22   | Echipe servicii "Ambulanță"<br>Бригады службы "Амбуланс"  | 4                    |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 23   | Total<br>Всего  | 5                    | 11                           | 8738                            | 2871                                   | 5867   | 546                                       | 1332                                  | 2156                                 | 4247                                  | 61                                   | 43                                    | 54                                   | 13                                    | 38                                   | 92                                    |                                      |                                       |   |
| 24   | inclusiv в том числе:<br>solicitații la copii 0 - 17 ani și 11 luni 29 zile<br>вызовы к детям 0-17 лет и 11 мес. 29 дней                  | 6                    | X                            | 1284                            | 356                                    | 928  | 103                                       | 370                                   | 340                                  | 544                                   |                                      | 2                                     | 11                                   | 7                                     | 2                                    | 3                                     |                                      |                                       |   |
| 25   | solicitații la persoane adulte<br>вызовы к взрослым лицам   | 7                    | X                            | 7288                            | 2430                                   | 4839   | 472                                       | 1167                                  | 1891                                 | 3634                                  | 43                                   | 23                                    | 34                                   | 12                                    |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 26   | solicitații la persoane născute<br>вызовы к новорожденным лицам   | 8                    | X                            | 1364                            | 367                                    | 997  | 74  | 205                                   | 265                                  | 713                                   | 19                                   | 18                                    | 10                                   | 1                                     |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 27   | Din număr solicitări urgențe majore (rândul 5, rubricile 5 și 6):<br>Из числа вызовов ср. максимальной срочности (строка 5, графы 5 и 6): |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 28   | număr solicitări urgențe majore A (ср.максимальной срочности) (строка 5, графы 5 и 6):  |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 29   | număr solicitări urgențe majore B (collective) deservite (ср.максимальной срочности B (коллективные) десервированы)                       |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 30   | număr solicitări urgențe majore C (ср.максимальной срочности C) (строка 5, графы 5 и 6):  |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 31   | număr solicitări urgențe majore D (ср.максимальной срочности D) (строка 5, графы 5 и 6):  |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 32   | număr solicitări transmise instituției de asistență medicală primară (прим. десервированы)  |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |
| 33   | Число вызовов, переданных учреждению первичной медицинской помощи обслуживания  |                      |                              |                                 |  |  |   |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |                                      |                                       |   |

**Anexa 3** Număr solicitări transmise la AMP pentru deservire din Registrul electronic (f 161/e)

Menu
iesire
**Registrul de inregistrare si evidenta a pacientilor deserviti de colaboratorii serviciului de urgenta AMU transmise pentru evidenta si informare serviciului Medicinii primare**

Bun venit Administrator CNAMUPI

Atentie!!! La selectarea pacientului din tabela se deschide forma pentru modificarea datelor pacientului selectat

La data de De la: 01.01.2024   
 In intervalul Pina la: 31.03.2024

Selectati AMU: SAMU Orhei

Aveți introduse 651 solicitari.

| Data       | Nume     | Prenume | Nr. solicitarii | Institutia primara | Diagnoza   |
|------------|----------|---------|-----------------|--------------------|--|
| 2024-01-01 | Allin    | Pislaru | 15855749        | CS Orhel nr. 2     | Amigdalita acuta nesupurata                                  |
| 2024-01-01 | DIMITRIE | SIMONOV | 15857172        | CS Pereseclna      | Infectii acute ale cailor respiratorii cu sindrom intestinal |
| 2024-01-01 |          |         |                 |                    |  |

